

TB Insights #3

Del treball remot a la flexibilitat total

Com les empreses tecnològiques
estan redefinint el futur del treball



Amb la participació de



Barcelona, 2023

Què significa ser una organització flexible? Com ho implementa i gestiona el sector tecnològic? Les organitzacions estan transicionant. La pandèmia va accelerar canvis en la manera de treballar i l'organització interna de les corporacions. La tecnologia i la flexibilitat s'han convertit en dos pilars fonamentals per a explicar el futur del treball i són moltes les companyies que, en aquests tres anys, han adoptat un enfocament híbrid. Si bé encara no hi ha un model definit, falten dades per a prendre decisions i moltes polítiques internes es basen en la prova-error: no hi ha marxa enrere.

Actualment, la conversa ja no gira al voltant de “quants dies aneu a l'oficina” sinó “com gestionen la flexibilitat o el treball híbrid”. Alguns parlen de presencialitat organitzada, uns altres de canvi de paradigma. En el marc del **Grup de Treball de Tech Barcelona** sobre Futur del treball, liderat per la tecnològica **Ocado Technology** i el marketplace de freelancers **Outvise**, les principals empreses tecnològiques de l'ecosistema digital i tecnològic de Barcelona van compartir polítiques internes d'èxit, les claus per a adoptar un marc flexible i els reptes pendents.

Què és la flexibilitat?

Per a fer front als reptes actuals, és i serà necessari repensar models tradicionals i buscar solucions innovadores que permetin establir un marc de confiança i flexibilitat òptim per a les companyies i el talent. En aquest sentit, el sector tecnològic entén la flexibilitat com una manera de millorar l'eficiència i la satisfacció dels empleats. Quan es parla de flexibilitat, es fa des de tres punts de vista: opcions de teletreball, horaris de treball flexibles i la descentralització de l'espai físic. No obstant això, l'increment de la demanda de freelancers i treball per projectes ha obert noves oportunitats. I mentre els models tradicionals segueixen ancorats en un discurs de desconfiança, el sector tecnològic advoca per un canvi d'enfocament que passa per repensar l'espai físic i la relació amb el temps de treball.

Aleshores, quin és el millor model?

No existeix un nombre establert de models de treball en el sector tecnològic. La forma en què s'organitza i es fa el treball en la tecnologia varia d'una empresa a una altra i pot ser influenciada per una sèrie de factors, com la naturalesa del producte o servei que s'ofereix, la grandària de l'empresa o la cultura empresarial. No obstant això, hi ha consens en els següents cinc models:



1

Treball presencial en oficina

Aquest model tradicional implica que els empleats treballen des d'una oficina central durant unes hores establertes.



2

Treball remot

Aquest model permet als empleats treballar des de qualsevol lloc, des de les seves llars o qualsevol altre lloc amb una connexió a Internet.



3

Treball híbrid

Aquest model combina el treball en oficina i el treball remot, permetent als empleats treballar tant des de l'oficina com des de la seva llar.



4

Treball per projectes

Aquest model implica que els empleats treballin en projectes específics amb un equip temporal, en lloc de tenir un lloc fix en l'empresa.



5

Treball flexible

Aquest model permet als empleats treballar horaris i ubicacions flexibles, sovint combinant treball en oficina, treball remot i treball per projectes.

Canvi de paradigma

Segons la revista Harvard Review of Business, “la flexibilitat de veritat, la que funciona, necessita noves maneres de pensar”. Així mateix, en l'article The Future of Flexibility at Work (2021), conclouen que “es tracta d'un procés top-down i bottom-up alhora. Els líders d'una organització escolten, fixen objectius i proporcionen recursos per a fer possible la flexibilitat; mentre que el talent és més exigent amb les condicions de treball i el seu temps personal i productiu”. A continuació, es detallen les sis claus identificades pel **Grup de Treball de Tech Barcelona** per a implementar aquest canvi de paradigma de manera efectiva.

Polítiques clares

És important establir polítiques clares sobre horaris de treball, temps de disponibilitat i expectatives de productivitat per a poder treballar des de casa. En aquest sentit, hi ha consens en la necessitat de comunicar de manera efectiva, crear nous rols dins de l'oficina específics per a gestionar el treball flexible i evitar dolents entesos.

Avaluació de la productivitat i noves mètriques

Amb que mètriques calcular la productivitat? És important trobar maneres d'avaluar i mesurar la productivitat dels empleats remots de manera justa i objectiva.

Eines tecnològiques

És important proporcionar als empleats les eines i tecnologies necessàries per a treballar de manera efectiva, incloent-hi programari de comunicació i col·laboració, equips d'oficina i una bona connexió a internet.

Cultura empresarial i personalització

Aquest és potser el punt més rellevant i el repte pendent de moltes companyies. És important assegurar-se que la cultura empresarial i la dinàmica de l'equip no es vegin afectades negativament per la implementació d'un marc de treball flexible. La personalització de les polítiques internes per a cada equip és fonamental per a aconseguir-lo.

Comunicació oberta

És important fomentar una comunicació oberta i regular amb els empleats remots per a assegurar-se que estiguin connectats amb l'equip i l'empresa en general. En altres paraules, crear nous fòrums de comunicació allunyats dels correus electrònics i reunions per videollamada. Des d'una setmana presencial en l'oficina, fins a un punt de reunió periòdica amb l'objectiu clar d'abordar aquest assumpte.

Final thoughts

El futur del treball estarà cada vegada més lligat a la tecnologia i és important preparar-se per a això. Aquesta és una de les principals conclusions del Working Group - Future of Work de Tech Barcelona. La automatització i la intel·ligència artificial jugaran un paper cada vegada més important i transformaran la forma en què es realitzen moltes tasques i treballs, la qual cosa portarà a la creació de nous rols. És per això que serà fonamental que les persones s'informin i actualitzin les seves habilitats per a poder adaptar-se a escenaris canviant i que les companyies puguin anticipar-se i facilitar l'accés a noves eines.

D'altra banda, el desenvolupament de tecnologies emergents com la realitat virtual, la blockchain i la computació en el núvol, impulsarà la creació de nous treballs i sectors, així com la demanda d'habilitats especialitzades. Amb tot, serà necessari el diàleg i la cooperació entre tots els actors: tant del sector privat com del públic, per fomentar la innovació, la formació i la creació de polítiques que afavoreixin el desenvolupament del sector tecnològic i el seu impacte positiu en la societat.